



**YAMAS**

## **Restaurantes**

Optimiza el servicio, reduce los  
tiempos y mejora la experiencia del  
cliente.



# El recurso más valioso en tu restaurante es el tiempo. Pero... ¿en qué se está yendo realmente?



Cada servicio es una secuencia compleja donde se pierden minutos en cada paso. Este tiempo perdido impacta directamente en la rotación de mesas, la eficiencia del personal y la rentabilidad de tu negocio.

Hemos puesto el modelo de servicio tradicional bajo la lupa para descubrir sus costos ocultos.

**En la hotelería moderna, la experiencia del huésped no se mide en lujos, sino en la inmediatez de la respuesta y la facilidad de la comunicación.**



# Servicio tradicional: un sistema diseñado para demorarte

Un análisis paso a paso revela dónde se va el tiempo de tu equipo.





# 25 – 35 MIN

Tu personal dedica entre 25 y 35 minutos de tiempo activo a una sola mesa.



Mientras tanto, el cliente pasa entre 15 y 25 minutos de sus 60 – 90 minutos totales esperando o inactivo.





# 60 – 90 MIN

Cada cliente desperdicia entre 60 y 90 minutos simplemente esperando ser atendido.



**Esto es perjudicial porque las esperas largas frustran a los clientes, reducen la satisfacción y disminuyen la probabilidad de que regresen. Cuando las personas pasan más tiempo esperando que disfrutando, consumen menos y se van con una mala impresión.**



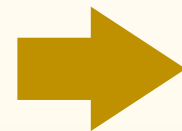
## La solución: un modelo de servicio diseñado para fluir

YAMAS es la capa digital que optimiza todo el flujo de servicio. Los clientes escanean un código, eligen del menú digital y reciben su pedido de forma eficiente, devolviendo a tu equipo su recurso más valioso: el tiempo.

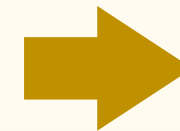
### El servicio simplificado en 3 pasos



ESCANEAR  
CÓDIGO QR



ELEGIR  
MENÚ



RECIBIR  
PEDIDO



# El flujo YAMAS reduce drásticamente el tiempo activo del personal por mesa: De 35 minutos a solo 15



## BIENVENIDA

El cliente escanea el QR y explora el menú.

Tiempo del mesero: 1 min



## PEDIDO

El cliente ordena directamente.

Tiempo del mesero: 0 min



## TRANSMISIÓN

El pedido se envía automáticamente a cocina/bar.

Tiempo del mesero: 0 min



## SERVICIO

El mesero entrega y se enfoca en la hospitalidad.

Tiempo del mesero: 3 - 5 min



## PAGOS

El cliente paga desde su celular/QR.

Tiempo del mesero: 1 - 2 min



**Tiempo Total del Mesero:**  
**10 -15 minutos por mesa.**



## El mayor cuello de botella: pagar la cuenta



### Servicio tradicional:

- Solicitar la cuenta: 3-6 min
- Preparar la cuenta: 2-3 min
- Procesar el pago: 2-4 min

TOTAL: 7-12 min



### Con YAMAS

- Acceso inmediato: 0-1 min
- Cuenta digital: 0 min
- Pago Digital: 1-2 min

TOTAL: 2 - 3 min



## Hasta 75% menos tiempo para cerrar una mesa.



# **Una operación más rentable y eficiente.**

Recuperar tiempo desbloquea un nuevo nivel de rendimiento operativo



## **Mayor rotación de mesas**

Atiende más clientes por turno reduciendo tiempos de servicio y pago.



## **Control total de pedidos**

La transmisión digital elimina errores y confusiones.



## **Integración total del sistema**

YAMAS se adapta a tus flujos existentes, sin configuraciones complejas.



## **Inventario y ventas en tiempo real**

Consigue control y visibilidad total de pedidos e inventario.



# YAMAS elimina las principales fuentes de frustración

YAMAS elimina las fuentes más comunes de frustración para los clientes y de estrés para el personal.

## ✕ Pedidos Incorrectos

No más errores de ingreso manual entre la mesa y la cocina.

## ✕ Largas Esperas para Ordenar o Pagar

Los clientes tienen el control, eliminando la búsqueda constante de un mesero disponible.

## ✕ Personal Sobrecargado

La automatización de tareas rutinarias libera a tu equipo para enfocarse en una Hospitalidad de mayor valor.

## ✕ Malas Experiencias del Cliente

Un proceso de pago lento y frustrante puede arruinar una gran experiencia. YAMAS garantiza una salida fluida y sin fricciones.



# Compruéba la transformación por ti mismo.

Sin descargas. Sin instalaciones complejas. Descubre cómo YAMAS puede redefinir la eficiencia de tu Restaurante y la satisfacción de tus clientes.



Escanea el QR para solicitar una demo

[info@yamacci.com](mailto:info@yamacci.com)

[www.yamacci.com](http://www.yamacci.com)

 YAMACCI



## Gracias por confiar en YAMAS

Estamos construyendo juntos una nueva forma de servir: más ágil, más eficiente y centrada en la experiencia del cliente. YAMAS no solo optimiza procesos, transforma la manera en que se vive el servicio.