



YAMAS Hoteles



La nueva definición de un servicio
cinco estrellas



El laberinto del servicio tradicional

En la hotelería moderna, la experiencia del huésped no se mide en lujos, sino en la inmediatez de la respuesta y la facilidad de la comunicación.

Muchos hoteles todavía dependen de sistemas que crean barreras: llamadas telefónicas, esperas innecesarias y procesos manuales.



Los Problemas Habituales

- ✗ Esperas prolongadas y llamadas repetidas
- ✗ Transferencias que fallan o se pierden
- ✗ Barreras de idioma
- ✗ Falta de confirmación del pedido
- ✗ Frustración del huésped y sobrecarga del personal



El verdadero costo de la espera

Tiempos promedio en un hotel lleno

25 – 50

Minutos por solicitud

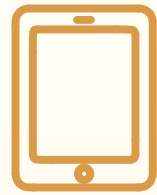
Tiempo medio de atención, con alto margen de error

Room Service (comida/bebida)	60-90 min
Toalla / Papel Higiénico	22-35 min
Cambio de sábanas / Limpieza	30-45 min
Solicitud de taxi Transfer	15-25 min
Solicitud administrativa (factura, información)	10-20 min

La clave: un servicio más rápido y fluido

Sistema Yamas para Hoteles

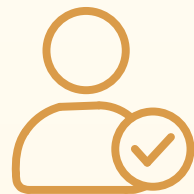
Un sistema de gestión y comunicación directa que convierte cualquier habitación en un **centro de servicio inteligente**.



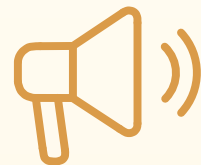
Funciona en cualquier dispositivo



Sin descargas de apps



Sin registros de usuario



Cero publicidad

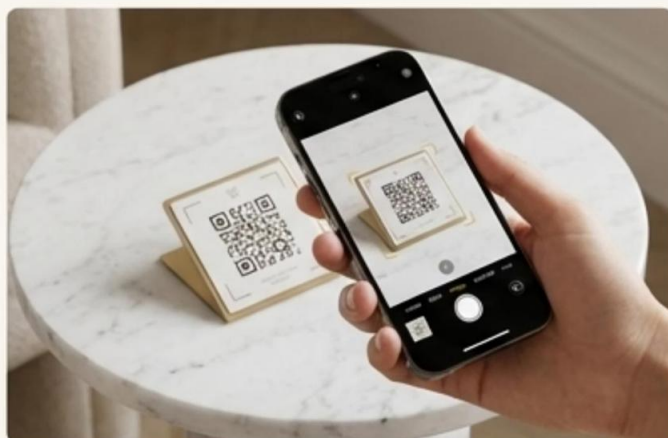


Así de simple es la nueva experiencia de servicio

Con solo 3 pasos sencillos puede acceder a los servicios del hotel

- **Escanear**

El huésped escanea un código QR o abre un enlace



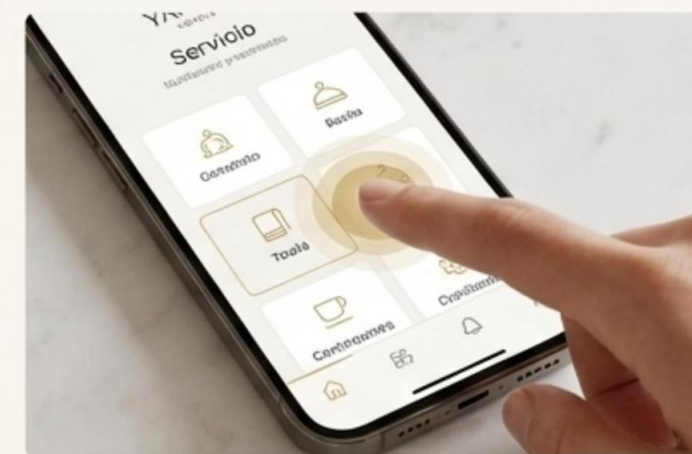
- **Acceder**

Ingresa al panel digital de servicios (multilingüe)



- **Solicitar**

Con solo 2 clics, realiza cualquier solicitud



¿Qué Sucede Detrás?

Al centralizar los pedidos, el equipo trabaja con información clara y organizada desde el primer segundo.



Enrutamiento automático

El pedido se envía automáticamente al departamento correcto



Confirmación instantánea

El huésped recibe confirmación y notificaciones en tiempo real



Gestión inteligente

Se asigna prioridad y tiempo estimado



Optimización continua

El sistema registra métricas para optimizar la operación

La transformación en números: Comparativa de tiempos.

Mejora operativa inmediata tras implementar YAMAS.



Room Service

De 60-90 min a 3 min

-65% tiempo



Toalla / Papel

De 30 min a 8 min

-73% tiempo



Limpieza adicional

De 40 min a 12 min

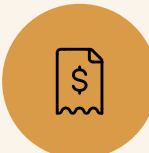
-70% tiempo



Solicitud de taxi

De 20 min a 6 min

-70% tiempo



Factura o información

De 15 min a 3 min

-80% tiempo

 **Promedio de ahorro global de tiempo por solicitud: Entre 65% y 75%**

De 30 minutos de frustración a 8 minutos de satisfacción



✗ Antes (Sistema Tradicional)



El huésped llama tres veces a recepción. Espera 30 minutos para recibir una toalla. La experiencia es de frustración e ineficiencia.

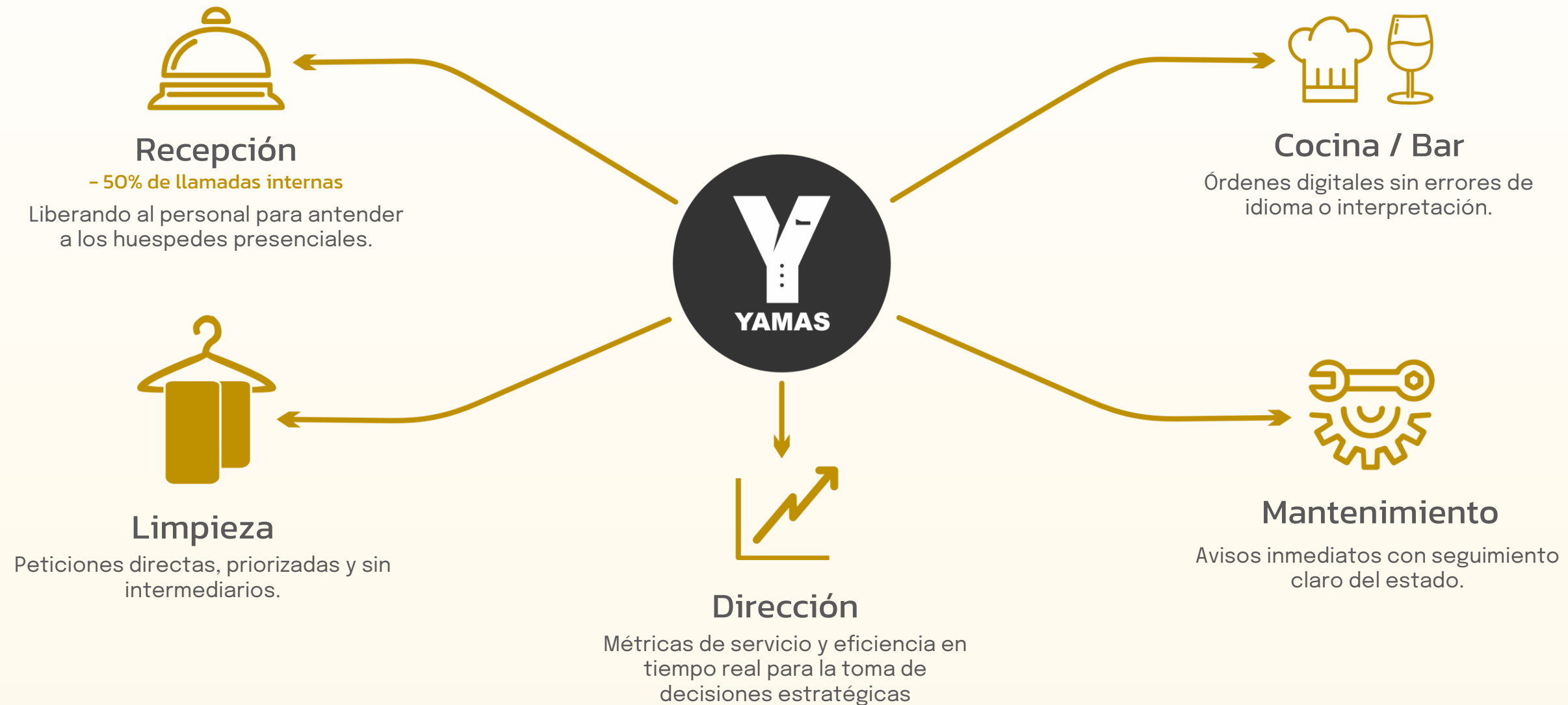


☑ Ahora (Con Yamas Hotels)



Escanea el código → Clic en 'Toalla' → Confirmación inmediata. Entrega en 8 minutos. La experiencia es fluida, moderna y premium.

Un sistema que optimiza cada departamento



Más allá de la velocidad: el nuevo estándar de confianza

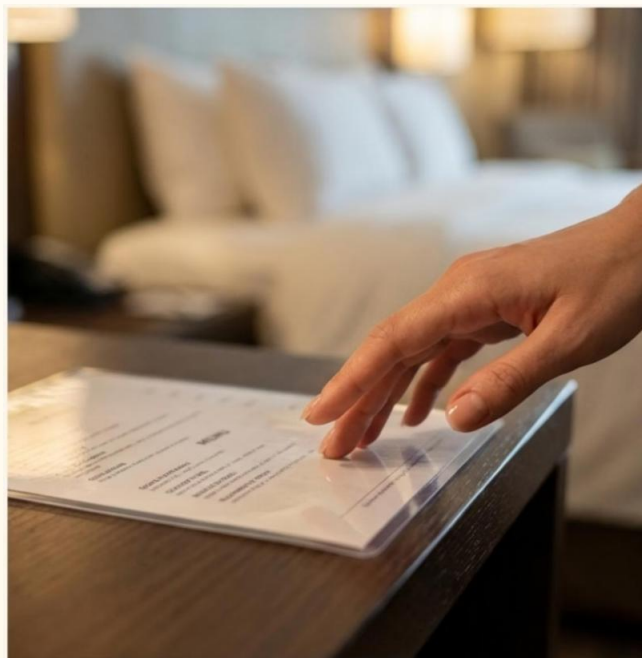
En la experiencia hotelera post-pandemia, la percepción de higiene es tan importante como la higiene real.



Un huésped no puede ver los virus, pero sí percibe los objetos compartidos como un riesgo.

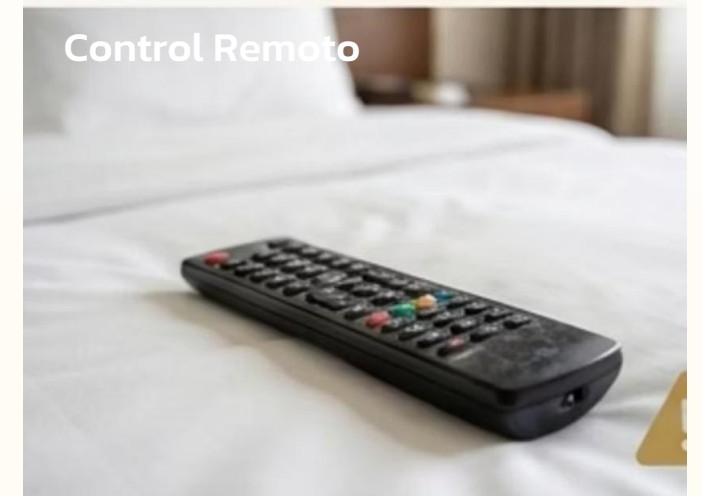


La digitalización elimina puntos de contacto físico, aumentando la sensación de seguridad y cuidado premium.



Zonas sensibles en la experiencia del huésped

Objetos compartidos que impactan la percepción de higiene



¿Quiénes los notan más?



Viajeros internacionales



Familias con niños



Personas mayores



Clientes corporativos

📌 El simple hecho de eliminar estos objetos aumenta drásticamente la sensación de seguridad y cuidado.

El riesgo no es un error humano, es un fallo del sistema



La Realidad Operativa

Es imposible desinfectar un menú o un teléfono después de CADA uso. Estos objetos cambian de manos decenas de veces al día y se reutilizan durante meses o años.



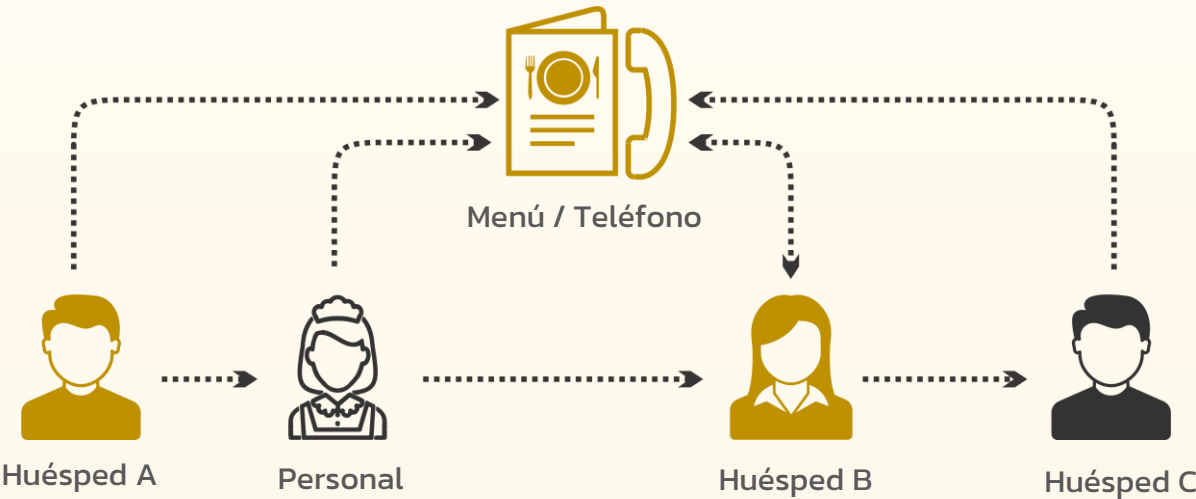
El Riesgo Invisible

Contaminación cruzada constante entre huéspedes



Riesgo Reputacional

Huéspedes que se sienten inseguros





De una mala sensación en la habitación a una mala reseña online



“El menú está sucio y pegajoso...”



“El teléfono de la habitación daba mala sensación...”



“Demasiados objetos sucios, no me sentí seguro”

La Realidad de Hoy

Los huéspedes mencionan la higiene en las reseñas, incluso si no hubo un problema real.

Impacto Directo

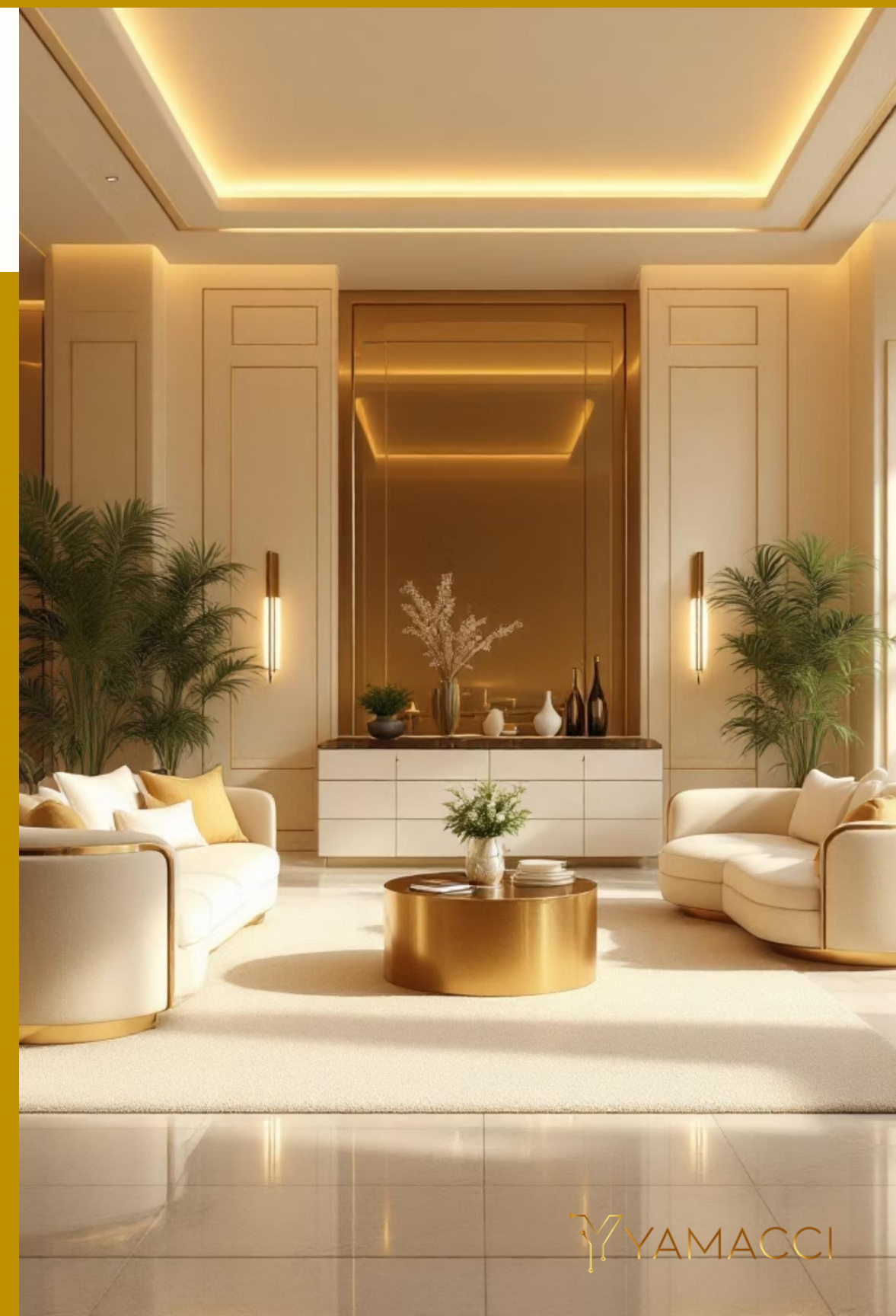
- ✗ Puntuación media afectada
- ✗ Reservas futuras reducidas
- ✗ Imagen de marca dañada



La Solución Simple: Eliminar los objetos es eliminar el riesgo del comentario negativo.

La nueva línea divisoria en la hospitalidad

Punto de Contacto	☒ Hotel Tradicional	☒ Hotel con Sistema Yamas
Menús y Teléfonos	Menús físicos, teléfonos compartidos	Sistema 100% digital, sin contacto
Riesgo Higiénico	Residual, dependiente del personal	Minimizado por el diseño del sistema
Estrategia	Higiene reactiva	Higiene proactiva ("por diseño")
Experiencia	Estándar, con dudas inconscientes	Premium, con percepción de seguridad





El resultado: eficiencia, confianza y una experiencia inolvidable



Tiempo por solicitud

De 30-90 min a 5-15 min



Comunicación

De manual y lenta a digital y directa



Experiencia del huésped

De irregular a instantánea y premium



Imagen del hotel

De tradicional a innovadora y moderna

Con el Sistema Yamas Hotels, el huésped ahorra tiempo valioso y el hotel gana eficiencia, reputación y control. Yamas Hotels convierte la hospitalidad en inmediatez.



Compruéba la transformación por ti mismo.

Sin descargas. Sin instalaciones complejas. Descubre cómo YAMAS puede redefinir la eficiencia de tu Hotel y la satisfacción de tus clientes.



Escanea el QR para solicitar una demo

info@yamacci.com

www.yamacci.com

 YAMACCI



Gracias por confiar en YAMAS

Estamos construyendo juntos una nueva forma de servir: más ágil, más eficiente y centrada en la experiencia del huésped. YAMAS no solo optimiza procesos, transforma la manera en que se vive el servicio.